

用户隐私保护政策

本政策更新日期:【2024】年【5】月【9】日

欢迎您使用本平台/本【智汇星】App(以下合称“本平台”)。广州星光互联网小额贷款有限公司(下称“我们”)作为本平台的运营主体以及平台服务的提供方,我们(详见“附件一:《第三方 SDK/API 目录》”)将通过本《隐私政策》(以下简称“本政策”)向您说明我们收集、使用、存储和对外提供您的个人信息的情况以及您如何管理个人信息的相关事宜。此外,我们将通过本政策向您说明我们如何响应您在相关个人信息处理活动中的各项权利。

除非另行说明,本政策仅适用于我们通过本平台向您提供的所有服务(以下统称“本服务”)。如果您在使用本服务的过程中还使用到第三方的产品或服务,请您查阅第三方的相关隐私政策或规定。

我们在此提醒您认真阅读、充分理解本政策各条款,特别是其中涉及的免除、限制我们责任的条款、对您权利限制条款、管辖与法律适用条款等。为便于您阅读本政策,我们对所有可能与您的合法利益存在重大关系的条款以及涉及敏感信息内容都通过“字体加粗”的形式进行了特别提醒,并同时在“附件一:《第三方 SDK/API 目录》”中就敏感信息类别予以示例。在向我们提供任何个人敏感信息前,请您结合本政策相关条款清楚考虑该等提供是否恰当并确认是否同意我们可按本政策所述的目的是和方式处理您的个人敏感信息。我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息,以实现与本服务相关的功能。您可以拒绝向我们提供这些敏感信息,但是拒绝提供这些信息会影响您使用本服务项下的特定功能。

如果您不同意或者不理解本政策的部分或全部内容,请立即停止使用我们的产品和/或服务。您可通过平台客服电话【020-33976904】就本政策相关事宜联系、咨询我们。

本政策将帮助您了解以下内容;

一、我们如何收集和使用个人信息

二、我们如何使用 Cookie 等技术

三、我们如何存储和保护个人信息

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

五、人脸识别服务

六、您如何访问和管理自己的个人信息

七、对第三方责任的声明

八、未成年人隐私权特别约定

九、本政策的适用及更新

十、特别声明

十一、管辖法律与争端解决

附件一：《第三方 SDK/API 目录》

附件二：《APP 内部获取的设备信息》

一、我们如何收集和使用个人信息

我们将根据相关法律法规，遵循正当、合法、必要的原则，并仅在出于本政策所述的以下目的时，收集和使用您的个人信息：

(一)账号注册以及登录

如果您仅需使用浏览等基本服务，您不需要注册成为我们的用户及提供信息。

您注册时需要提供：手机号码、短信验证码。我们收集您的账号信息，包括用户名、昵称、头像、手机号码、IP 地址以及账号是否存在风险的判断结果，收集这些信息是用于为您提供本服务以及保障您本平台账号的安全。如果您愿意提供：借款用途、家庭地址、学历、毕业院校、婚姻状况、收入状况、负债情况、住房、工作单位信息、职位等信息将有助于我们给您提供更好的服务和体验。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用后续服务，但不影响您对平台上的产品和服务进行浏览。

(二) 信息收集

1、实名制管理

您在申请或使用本平台服务时，我们需要根据法律法规、规章及规范性文件的规定完成实名制认证以及授信额度评估，您需要提供您的**身份信息（真实姓名、身份证件号码、身份证件有效期、身份证件影像件）、银行卡信息（银行卡照片、银行卡开户行、银行卡卡号、银行卡有效期限及银行预留手机号码）、手机号、短信验证码、邮箱**。除为了完成实名制管理、客户身份识别外，也为了防范欺诈风险，保障账号安全，您需要进行人脸及身份证识别认证，您同意我们有权**收集您的人脸照片、身份证照片**，为了准确有效完成您的身份认证，**您同意我们有权将前述身份识别信息中的人脸照片、身份证照片提交给第三方身份验证机构**。如您拒绝提供上述信息，您将无法获取借款授信，但不影响对本平台上的产品和服务进行基础浏览。您可以通过开启照相机权限、NFC 权限、手动上传等方式提供您的身份证信息。

2、信用贷款、其他消费金融服务及贷后/授信管理

如您使用信用贷款或其他消费金融服务时，我们将收集并与相应贷款/授信机构(具体以为您提供信贷服务的贷款/授信机构为准)共享您的**身份信息、证件影像件、人脸影像件、移动电话号码、职业、学历、公司名称、公司电话、公司地址、家庭住址、电子邮箱、紧急联系人姓名，与本人关系及联系号码**，同时还将收集您在**其他银行的银行卡号码、开户银行名称、银行卡预留移动电话号码**对您的身份进行验证，以落实账户实名制、反洗钱等法律法规、监管要求以及用于为您有效防范风险。**如果您不提供本款所列信息，您将无法使用前述服务。**

此外，为了确定授信额度、贷款管理、借贷历史查询和纠纷处理，且亦为了完成资金结算，账务核对以及提供信息报告，和满足相关法律法规的信息披露要求，我们和/或我们委托的为您提供支付服务的第三方支付公司/银行、贷款/授信机构将收集您的借贷交易记录，**包括:借款记录、还款记录**。同时为完成贷后管理核验贷款用途，我们有权**收集您上传的消费凭证及您的电子邮箱并与相应贷款/授信机构共享**。

特别的，请您确保您在向我们提供您的紧急联系人姓名及手机号码时已经获得您的紧急联系

人的同意，以便我们和/或我们的关联方及合作方在无法与您取得联系时，可以通过您提供的紧急联系人以恢复与您的联系，否则因您自身原因产生的责任由您自行承担。

另外，当您操作修改您绑定的手机号时，我们需要再次收集您的相关信息（手机号、短信验证码），以便验证您的身份及意愿真实性、并处理您的手机号修改申请。

当您违反与我们的约定时或您的贷款发生逾期时，为维护我们及/或贷款/授信机构的合法权益，我们有权向第三方机构披露您的违约信息(包含贷款逾期信息)。

3、其他信息

在您使用本平台的过程中，我们会收集其他各类与个人没有关联的匿名信息，例如您使用平台服务过程中的点击、浏览及关注等、分享历史在内的服务日志信息用于实现及优化上述功能及其他我们明确告知的目的。

（三）第三方服务

本平台中**第三方服务是否收集您的个人信息及收集您的个人信息范围，由第三方服务方在本平台链接的页面显示为准，我们不收集、不存储您在前述第三方服务页面填写和提交的任何个人信息。请您在本平台链接的其他第三方服务平台的页面填写、提交您的相关个人信息前，仔细阅读或者了解有关您的个人信息相关的协议、文件及相关页面的提示。**

（四）客服服务

为了给您提供客服服务并保证您的账号安全，我们的客服会使用您的**姓名、手机号码（借款手机号）、身份证号码**来核验您的身份且为了后续客服处理纠纷，我们将收集您与客服/催收的**通话录音及在线聊天记录**。如您使用在线客服与我们联系，在向我们提供书面的证明材料时，您需要开启**“相机权限”或“相册权限”及“读写存储权限”**用于上传附件，我们将收集您上传的资料，用于您的身份核实、证据使用。另外，为了您与在线客服沟通时可以通过语音输入文字，我们需要获取您的麦克风权限。您也可以选择关闭前述权限，不过您将无法使用上传附件、语音输入文字的功能，但这不影响您与在线客服进行基础的沟通。为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人或者公安机关报案，我们会将您的**姓名及有效证件号码、联系方式、投**

诉相关内容、贷款信息、人脸照片提供给公安机关、监管机关及法院和仲裁机构，以便及时解决投诉纠纷及协助配合刑事犯罪调查，但法律法规明确禁止提供的除外。

(五)风险管理

当您需要查阅账户设置信息与账户权益信息时，我们将向您提供信息查阅服务。为确保查阅行为的安全性，您同意并授权我们收集您在使用本服务的过程中留存的**常用设备信息(包括设备品牌、设备型号、设备屏幕规格、操作系统版本、唯一设备识别码、OPEN、UDID、IDFA、设备位置信息、设备连接信息)**，以判断查阅行为是否由同一设备发起。

为了保障向您提供的服务的安全稳定，预防交易和资金风险，进行设备风险环境检测，提供应用防护功能及服务，我们会收集**您的设备应用安装列表信息及其他设备信息(包括设备传感器状态)**。

(六)推送服务

我们将基于您处于何种状态(未登录、未申请、申请授信评估中、授信拒绝、授信通过、逾期)以及您的交易信息、浏览信息、关注信息，设备信息(广告追踪 ID、补充设备标识符 OAID、设备的 IMEI 号)为您提供我们或我们的关联方、合作方的商品、服务或推广活动、商业广告，并通过站内信息、短信方式、发送服务状态通知、电话的方式明示通知您。若您不想接收相关推送信息，您可通过联系在线客服取消、退订该服务，也可以在收到的推送短信中回复“退订”。如您拒绝、您将无法正常使用我们提供的相关服务。此外，您确认我们有权向第三方数据服务商合作预测您的特征偏好，以便我们为您推荐符合您偏好的产品和服务。我们将使用严格去标识化处理后的个人信息进行数据匹配分析，以便向您推荐更优质适合的产品和服务。

当您复制平台中内容或在平台使用粘贴功能时，我们将根据您的操作指令访问剪切板并读取剪切板中的内容。

(七)设备权限调用说明

本平台各相关业务功能可能开启您的设备权限，您确认并授权我们可以收集和使用相关信息来实现特定业务功能，权限开启后，您也可以遵循我们所支持的移动设备客户端的操作提示在设

备的设置功能中关闭或变更这些授权，则我们将不再收集和使用您的这些信息，也无法为您提供与这些授权所对应的功能，但这不会影响您使用其他功能。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息采集与使用。相关设备权限调用具体内容如下：

设备权限名称	权限功能	使用目的
相机权限	使用扫码、拍照功能	为方便您使用我们提供的根据中国相关法律法规必须进行身份认证(实名认证)的信息服务，您需要开启相机权限实现 上传身份证照片 、上传头像、 活体识别 、 向客服发送 图片等功能。
通讯录权限	导入手机联系人信息	为方便您能快速便捷导入联系人信息，您需要开启通讯录权限。
相册权限	拍摄照片、录制视频	为方便您使用身份认证、刷脸、借款申请等功能，您需要开通相册权限及相机权限以便 选择 /拍摄照片和 选择 /录制视频。
短信权限	接收及填写验证码	为方便您快速便捷接收及填写验证码，您需要开通短信权限。
位置权限	填写地址信息	为方便您快速便捷填写地址信息，您需要开启位置权限。
麦克风权限	语音输入或接收	为向您提供发送语音或录制音频功能，平台需要您授权访问麦克风的权限。
通知权限	接收平台通知	为方便我们能够给您发送通知，包括提醒、声音和图标标记，您需要在“设置”中配置并开通通知权限。

存储空间权限	APP 缓存及本地更新服务	为便于您在本地便捷的更新安装 APP，平台需要访问您的存储空间。
电话权限	联系客服	为便于您在 APP 内直接联系我们客服人员，您可以选择开启该权限。
应用目录权限	使用微信支付功能	为便于您能够使用非直连微信支付功能购买 APP 内产品及/或服务，您可以选择开启该权限。

如在上述情形之外收集或使用您的个人信息，我们会事先另行获得您的授权，并向您充分告知收集和使用您个人信息的目的、方式和范围。该告知内容也构成本政策的一部分。

(八) 根据国家法律法规及相关行业标准，在以下情形中，我们无需征得您的同意也可以依法收集并使用您的个人信息：

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；**
- 2、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；**
- 3、为履行法定职责或者法定义务所必需；**
- 4、为应对突发公共卫生、公共安全及与重点公共利益直接相关的事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；**
- 5、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；**
- 6、依照适用法律的规定在合理的范围内处理您自行公开或者通过其他渠道已经合法公开的您的个人信息；**
- 7、法律、行政法规规定的其他情形。**

二、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问我们的网站或使用各项服务时，我们有时会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 或 Flash Cookie 的小数据文件。Cookie 或 Flash Cookie

是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件,其内容只能由创建它的服务器检索或读取。我们可能会通过 COOKIES 识别您的身份,这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤,或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(以下简称 "Cookie")。

为了向您提供更为便捷、个性化的服务,我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务:

(1) 记住账号。例如,当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务,当您登录时,我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中,由于是不可逆转的加密存储,其他人即使可以使用您的计算机,也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作,所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。Cookie 可能帮助您省去为使用我们服务而重复输入账号的步骤。

(2) 分析使用情况。例如,我们可通过 Cookie、网络信标等技术来了解您使用我们服务的具体用途,或哪些网页或服务更受您的偏好。

(3) 统计数据。例如,我们也可能通过网络信标技术来统计匿名访问的数据,同样,这些统计信息并不包括您的个人信息。

请您理解,某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。如您的浏览器或浏览器附加服务允许,您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝相关 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie,怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外,您可以通过改变浏览器附加程序的设置,或通过访问提供商的网页,来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据(例如:Flash Cookie)。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问平台和使用相关服务。

三、我们如何存储和保护个人信息

(一)存储信息

我们将收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国(以下简称“中国”)大陆境内,此业务不会将您的个人信息传输至境外。

我们仅在实现本政策所述目的所必需的最短期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

(二)保护信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息,防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如,我们使用匿名化、标识化处理等手段来保护您的个人信息。

2、我们会采取一切合理可行的措施,确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息,除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3、我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如,我们严格限制访问信息的人员范围,要求他们遵守保密义务,并进行审查。

(三)风险提示

1、请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素,您在使用各项服务时,我们会通过您的账户登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息,您可能会蒙受损失,并可能产生对您不利的法律后果,如您发现账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时,请您立即和我们取得联系,以便我们及时采取相应措施以免除或降低相关损失。

2、若发生个人信息泄露、毁损、丢失事件,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您,难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

3、在您终止使用某项服务后,我们会停止对您的信息的收集和使用,法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营,我们将及时停止收集您个人信息的活动,将停止运营的通知

以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、我们如何委托处理、共享、转让和公开披露个人信息

(一)委托处理

平台中某些具体的模块或功能由我们委托的第三方提供,委托行为将不会超出我们已征得您授权同意的范围。您可以在平台指定页面中开通由第三方供应商所提供的会员权益服务，第三方在为您提供服务时，我们会通过包括页面跳转提示、在页面首部、底部增加服务提供方信息等方式提示您当前使用的服务或商品由第三方提供，请您仔细阅读第三方的隐私政策或保密文件等类似文件。

对于委托的第三方，我们会开展个人信息保护影响评估并与第三方签署合同。要求第三方按照法律法规、本政策以及我们其他保密和安全要求来处理您的个人信息，并对第三方进行监督。一旦发现第三方存在未按照委托要求处理个人信息，或未能有效履行个人信息安全保护责任的行为的，我们将立即制止相关行为，且采取或要求第三方采取有效补救措施(如回收权限、断开网络连接等)控制或消除个人信息面临的安全风险。必要时我们将终止与第三方的业务关系，并要求第三方及时删除从我们获得的个人信息。

(二)共享

1、我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的个人信息(包括您主动提供的和我们自行收集，记录的所有数据、信息、资料和相应的交易行为记录、交易文件、下同)承担保密义务，**请您知悉，我们将在以下情形中共享您的个人信息，除此之外，我们不会在未经您同意的情况下，与任何公司、组织和个人共享您的信息**，并且，我们将促使该第三方在使用您信息的过程中对您的信息采取适当保密与安全措施，特别在个人敏感信息使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户信息安全：

(1)在您事先明确同意或授权的情况下（包括且不限于您单方出具或已签署的授权文件），向其他个人信息处理者共享业务必要的个人信息；

(2)根据可适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须共享您的个人信息的情况下，我们将依据所要求的个人信息类型和方式提供您的个人信息；

(3)为了履行监管要求，您同意我们将您提供的或者展约中产生的相关信息(包括不良信息)通过加密方式提供给中国人民银行金融信用信息基础数据库，依法设立的个人征信机构（百行征信有限公司、朴道征信有限公司），以供有关单位和个人依法查询和使用，且有权不再另行通知您；

(4)在您选择使用本平台服务时，需要对您的个人资料和信息进行核实、对您的信用情况进行评估以决定向您提供前述服务的可行性，合理性以及决定提供服务的相关条款和条件，**我们会将您的个人信息(即本政策上述提及的信息)共享给我们的关联方、合作方(第三方服务商、银行、贷款/授信机构、增信机构)，以用于支持我们或直接向您提供相关服务。**我们仅共享必要的个人信息，且关联方、合作方对您的个人信息的处理受本隐私政策的约束。关联方、合作方如要改变您个人信息的处理目的或处理方式时，**将再次征求您的授权和同意；**

(5)基于为您提供信贷业务还款服务费地需要，我们需要将您的姓名、身份证号码、手机号码、银行账户信息提供给第三方支付机构（具体包括商盟商务服务有限公司、南京苏宁易购网络科技有限公司），以便进行签约账户验证并实现划扣还款划扣；

(6)符合我们、我们的关联方、合作方与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)约定所提供；

(7)基于符合法律法规的社会公共利益而依法共享;以及为实现本政策目的所需的、或者本政策或其他协议中经您授权同意的其他共享方式。

2、为实现本隐私政策的目的，我们可能会与我们的供应商、服务提供商、或代理人共享您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。这些机构可能为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量服务的有效性，提供推广、客户服务和支付服务，或提供法律、财务与技术顾问服务。我们仅会出于合法，正当、必要，特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或

服务无关的其他用途。

3、目前，我们的授权合作机构包括以下类型：

(1)提供技术、咨询服务的供应商。

我们将信息发送给在中华人民共和国境内(中华人民共和国大陆地区，仅为本政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区，下同)支持我们业务的供应商、服务提供商、数据服务商、身份验证服务商和其他合作机构，这些合作机构的服务包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、信用评估、衡量服务的有效性、据供推广、客户服务、支付便利。

(2)贷款/授信机构、增信机构(担保机构、保险机构)。

为更好地为您提供本平台服务，我们会将您个人信息共享给相关贷款/授信机构和增信机构。

(3)合作金融机构。

这些机构可以与我们联合研发并提供金融产品。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些金融机构不得将此类信息用于平台之外的其他目的。

(4)广告服务商。

我们将与广告服务商建立合作关系，由其为您提供产品推荐服务，您在使用该项服务前需阅读并同意相关的服务协议及授权协议（以实际页面展示为准），在获得您的授权同意后，我们会将您的个人信息共享至广告服务商，包括您的姓名、手机号码、身份信息（身份证号码、身份证正反面照片）、面部识别视频、职业、任职单位、婚姻状况、负债情况、收入情况、学历、邮箱、常驻城市、详细地址、紧急联系人信息（包含与您的关系、姓名、手机号）。

4、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护平台、您或其他平台用户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能会与其他公司和组织交换您的个人信息、交易信息及活动信息。不过,这并不代表我们会违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

5、您知悉并同意，平台的部分服务需要由我们的合作伙伴共同为您提供，因此，平台内将

嵌入合作伙伴的软件工具开发包（以下简称“SDK 或 API”），我们将逐项列举嵌入 SDK/API 的来源、目的、收集信息类型，具体详见附件。

(三)信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您的明确同意或授权；
- 2、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 3、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况；
- 4、在涉及合并、分立、解散、被宣告破产或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四)公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求，强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查。

(五)共享、转让，公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生、公共安全或重大公共利益事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

5、依照适用法律的规定在合理的范围内处理您自行公开或者通过其他渠道已经合法公开的您的个人信息;

6、法律、行政法规规定的其他情形。

如我们存在违规共享、转让、披露情形且经司法机关判定需承担责任的,我们将依据生效的法律文书履行,切实保护您的合法权益不受损害。

五、人脸识别服务

(一) 人脸数据收集范围

“人脸识别服务”是我们提供的通过活体识别方式来核验您身份的服务。在服务过程中,您同意我们收集您的人脸信息并做必要的处理,以提升人脸识别服务的准确性和安全性,并便于您使用我们的服务。

(二) 使用方式及第三方共享

您知悉并同意授权,我们通过北京旷视科技有限公司 FACE++ (以下简称“旷视”)的腾讯云人脸识别接口(第三方 API 名称:FACE++API)为您提供“人脸识别服务”,主要用于比对您的身份证号码,姓名与当前活体识别出来的人脸信息是否一致,以确保是您本人申请借款。我们将与旷视共享您的个人信息(包括但不限于人脸数据、活体识别数据、身份证号、姓名等信息),我们承诺将不向除旷视外的任何第三方共享您的活体识别数据。为更好地为您提供活体识别服务,便于快速的人脸识别认证,旷视将收集您的相机权限、人脸信息、网络状态、设备信息(IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID)、设备传感器信息。若您对前述信息有疑问的,可访问旷视的隐私政策(<https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/>),为提供人脸图像识别相关技术服务,旷视将储存您的人脸识别数据,根据《网络安全法》等强制性法律法规要求,旷视将根据实现处理目的所需的最短时间内保留您的人脸识别数据,该信息会临时储存 3 天,超过 3 天会自动清除。

请您仅在您的自有设备上使用人脸识别服务,并使用您本人的生物识别信息发出操作指令。

如您的设备通过活体识别功能向我们发出操作指令，该指令即视为您本人的意愿，我们将按该指令操作。

（三）数据保管及存储

我们获取到的上述信息将妥善地加密存储在阿里的 OSS 上，我们非常重视对您个人信息的保护，承诺严格保护您的身份资料、活体识别信息及脸部特征。**根据《反洗钱法》第十九条：“客户身份资料在业务关系结束后、客户交易信息在交易结束后，应当至少保存五年。”等强制性法律法规要求，我们将切实保留您的人脸识别数据不少于五年**，我们将依照现行有效的法律法规与本政策及其他与您的约定保护您的个人信息。

六、您如何访问和管理自己的个人信息

（一）访问、更正及更新

您可以通过“我的-账户信息”访问您的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息等，如您有其他信息须更正、更新的，可以联系平台客服。

（二）删除您的个人信息

您可以通过平台相关功能设置或联系平台客服删除您的信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意或您撤回同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了在本平台项下的全部账号；
- 5、处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 6、法律，行政法规规定的其他情形。

（三）改变或撤回您授权同意的范围

您可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。但请注意，我们提

供的每项业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成,如果您改变或撤回对这部分使用目的的全部或部分授权,您可能无法使用特定的业务功能或者无法获得特定业务功能的最佳体验。对于我们持续使用您的个人信息的数据处理行为,当您收回同意后,我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四)个人信息主体注销账户

您可以通过联系平台客服【020-33976904】提交账户注销申请,我们会在收到您的注销申请后十五个工作日内完成账号的注销。注销账户后,您该账户内的所有信息将被清空,我们将停止提供产品或服务,并根据适用法律的要求删除您的个人信息,或使其匿名化处理。我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息,但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存,且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

(五)约束信息系统自动决策

在某些业务功能中,我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益,您有权要求我们作出解释,我们也将提供适当的救济方式。

(六)响应您的上述请求

为了保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份,同时结合您对我们各产品和 / 或服务的使用情况(例如是否存在在途借款、是否存在未决争议及纠纷)判断是否支持您上述请求,然后再处理您的请求。我们一般会在确认之后的十五个工作日之内完成核查和处理。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

(七)响应的例外情形

根据相关法律法规、监管要求,以下情形中,我们将无法响应您的前述请求:

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需(包括但不限于您存在正在进行中的业务,如:有待结清分期账单、待支付购物订单等);
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需;
- 3、为应对突发公共卫生、公共安全及重大公共利益事件,或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需;
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理您的个人信息;
- 5、依照适用法律的规定在合理的范围内处理您自行公开或者通过其他渠道已经合法公开的您的个人信息;
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

(八) 免责声明

您因个人过失(包括但不限于操作失误、遗忘或遗漏密码、在不安全的网络环境下使用平台造成密码被第三方破解或出现故障、账户信息被非本平台合作的第三方侵入、自用手机版本更新导致无法正常使用本平台、自行检索非平台官方客服、未通过平台官方指定渠道还款方式还款)导致信息泄露,以及因信息泄露造成的损失由您自行承担,本平台不承担任何责任。

七、对第三方责任的声明

请您注意,您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务(例如平台中第三方提供的应用)和通过我们接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策;当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时,这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签,这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制,且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施,但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施,请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时,建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

八、未成年人隐私权特别约定

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。**若您是未成年人(中华人民共和国公民不满 18 岁)，在使用本服务前，应事先取得法定监护人的同意。**我们根据相关法律法规的要求对未成年人的个人信息及隐私进行保护。

我们不会直接向未成年人收集其个人信息，对于经父母或监护人同意使用本服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、监护人明确同意的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于不满 14 周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照中华人民共和国《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用我们相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要，如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用评价功能时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全，如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉，请联系我们。

九、本政策的适用及更新

本平台所有服务均适用本政策，除非相关服务已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

(1)我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购，重组引起的所有者变更；

- (2)收集、存储、使用个人信息范围、目的、规则发生变化;
- (3)对外提供个人信息的对象、目的、范围发生变化;
- (4)您访问和管理个人信息的方式发生变化;
- (5)数据安全能力、信息安全风险发生变化;
- (6)用户询问、投诉的渠道和机制,以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化;
- (7)其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化;

由于我们的用户较多,如本政策发生更新,我们将以 App 推送通知(包括弹窗形式)、发送邮件/短消息或者在我们的官方网站发布公告的方式来通知您,为了您能及时接收到通知,建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用相关服务,即表示您已充分阅读,理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

十、特别声明

根据相关法律、法规、政策的规定,平台不向在校学生开放注册或提供任何服务。在校学生包括但不限于普通高中、职业高中、中等职业学校的在校学生,普通全日制及非全日制高等院校的在校大专生、本科生、研究生、博士等。如您属于上述所列范围的在校学生,请您停止注册及使用平台服务。您有义务向本平台提供真实身份信息,不得隐瞒在校学生的身份。本平台有权定期或不定期对您的身份信息进行核查,如发现您属于在校学生,平台有权立即向您停止提供相关服务,如您已在平台发生借款,平台有权要求您立即返还已经发生的借款及相关费用,同时终止向您提供服务,由此产生的相关法律责任由您本人自行承担。

十一、管辖法律与争端解决

- 1、本政策的生效、履行、解释及纠纷解决,适用中华人民共和国大陆地区法律。
- 2、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议,您可通过平台客服(客服电话:**【020-33976904】**)与我们联系;

3、若您与我们之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决;协商不成的，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附件一：第三方 SDK/API 目录

第三方 SDK 来源：神策网络科技（北京）有限公司

第三方 SDK 名称：神策客户端 SDK

收集个人信息目的或用途：用于统计分析用户在 App 内的使用效果

收集个人信息类型：设备信息（包括 IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、系统版本、ANDROID ID、IMEI 、设备传感器、以及 MAC 地址）

隐私政策链接：

<https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96-87163323.html>

第三方 SDK 来源：腾讯科技（深圳）有限公司

第三方 SDK 名称：BuglySDK

收集信息目的或用途：为了更真实地为开发者还原 Crash 场景服务

收集个人信息类型：设备信息（包括 IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、ANDROID 系统版本、厂商系统版本、ANDROID ID、IMEI 、以及 MAC 地址）

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

第三方 API 来源：北京旷视科技有限公司 FACE++

第三方 API 名称：FACE++API

收集个人信息目的或用途：为用户提供活体识别服务，便于用户快速的人脸识别认证

收集个人信息类型：相机权限、人脸信息、网络状态、设备信息（IMEI/MAC/ANDROID ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID）、ANDROID ID、设备传感器

隐私政策链接：

<https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/>

第三方 SDK 来源：福建未来无线信息技术有限公司

第三方 SDK 名称：秒验中国移动、联通、电信一键登录 SDK

收集个人信息目的或用途：为用户提供一键登录功能

收集个人信息类型：设备信息（设备型号、系统版本、操作系统、设备厂商）、ANDROID ID、设备传感器、网络信息、手机号、IMEI、IMSI、MAC 地址

隐私政策链接：

<https://tx.wlwx.com/support/agreement/serveAgreement.html>

第三方 SDK 来源：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

第三方 SDK 名称：极光推送 SDK

收集个人信息目的或用途：实现推送消息（或其他推送）；自启动与关联启动

收集个人信息类型：

设备信息及系统信息（设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息）：用于识别用户的设备类型、设备型号、系统版本等，确保消息准确下发。

设备标识符（IMEI、GID、VAID、AAID、MEID、UAID、SN、ICCID、MAC、ANDROID ID、IDFA、OAID、OpenUDID、GUID、SIM 卡、IMSI 信息）：用于识别唯一用户，保证消息推送的精准送达及推送信息的准确统计；优化推送通道资源，我们会根据设备上不同 APP 的活跃情况，整合消息推送的通道资源，为开发者提高消息送达率；为开发者提供智能标签以及展示业务统计信息的服务；

网络信息与位置信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息、DNS 地址、DHCP 地址、SSID、BSSID、经纬度）：优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性；实现区域推送的功能；通过系统唤醒应用自启动及关联第三方应用启动，以保证稳定接收系统信息。

APP 安装列表信息（应用崩溃信息、通知开关状态、APP 应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息）：当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时，我们采用合并链路技术，随机合并成一条链路，以达到为用户节省电省流量的目的；我们为向您提供智能推送功能，通过该信息推荐更符合您用户需要的推送内容，减少无用推送信息对您用户的打扰，您可以选择开启或关闭这项服务。我们在征得您明确同意的情况下，会自启动或关联启动第三方 APP，您可以选择拒绝这项服务。

推送日志信息：以便开发者查询使用推送服务记录，了解推送信息送达的情况，调整推送策略。

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式；

隐私政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

第三方 SDK 来源：高德软件有限公司

第三方 SDK 名称：高德开放平台定位 SDK

收集信息目的或用途：为用户提供定位服务

收集个人信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）【通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、设备传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息获取】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、ANDROID ID、MEID、MAC 地址 OAID、IMSI、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统）。

隐私权政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

第三方 SDK 来源：腾讯科技（深圳）有限公司

第三方 SDK 名称：TBS_SDK

收集信息目的或用途：为实现各类腾讯浏览服务 SDK 的特定业务功能，我们可能需要向开发者和/或终端用户收集相关个人信息。以下将详细列出腾讯浏览服务 SDK 的各项业务功能及为实现该功能所收集的个人信息情况：

1. 为了控制 X5 内核版本灰度下发及数据统计，我们会向开发者申请获取终端用户设备 Mac 地址和唯一设备识别码（IMSI、ANDROID ID）
2. 为了查找用户内存卡上的可用 X5 内核版本，以便提升用户的 X5 占比，我们会经用户授权同意后访问用户的存储权限；如果不提供该权限，可能会影响您使用 X5 内核的占比。
3. 为了准确控制内核版本下发和开关下发，以及基于 webview 标准协议，我们需要获取用户

的手机型号，从而保证服务的准确性、有效性。

为了便于用户搜索、分享已复制的内容，我们需要访问剪切板，读取其中包含的链接、内容，从而保证搜索、分享等功能的实现。

解决移动端 webview 使用过程中出现的一切问题，优化用户的浏览体验。

收集个人信息：Mac 地址、IMSI、ANDROID ID、手机型号

隐私政策链接：<https://x5.tencent.com/docs/privacy.html>

第三方 SDK 来源：深圳市腾讯计算机系统有限公司

第三方 SDK 名称：微信 Open SDK

收集信息目的或用途：

1.1 为实现 SDK 产品的相应功能所必需，在用户通过第三方应用使用微信 Open SDK 相关能力的过程中，我们会按照如下方式处理用户在使用时主动提供或因为使用而产生的信息。除了以下明示的信息外，我们不会通过微信 Open SDK 处理用户的其他个人信息：

1.1.1 为实现让用户使用分享/收藏到微信功能，分享图片等内容到微信朋友圈或微信收藏，我们会收集并向微信 APP 传输用户在第三方应用中主动选择的图片或内容，但是我们不会将前述信息用于关联和追踪用户。

1.1.2 为实现让用户使用微信头像、昵称登录第三方应用，在确认用户授权后，我们将向第三方应用提供用户主动选择的微信头像、昵称信息。

1.1.3 为实现让用户在第三方应用中使用微信支付功能，我们会收集用户发起支付时第三方应用生成的微信支付订单标识并向微信 APP 传输，并在用户进行支付操作后向第三方应用传输本次支付是否成功的状态信息。请注意，微信支付功能由财付通支付科技有限公司（下称“财付通公司”）提供服务。如需进一步了解微信支付功能的隐私政策，可查阅《财付通隐私政策》。

1.1.4 前述关于收集、使用个人信息的内容适用于 iOS 及 ANDROID 系统。

1.1.5 特别说明，在 ANDROID 系统中我们会验证用户设备上安装微信 APP 的状态，用于确认该设备是否能够实现 Open SDK 的相关能力，如设备上未安装微信 APP，用户将无法使用微信 Open SDK 能力所实现的相关功能。

1.2 为实现 SDK 产品的相应功能所必需，在用户通过第三方应用使用微信 Open SDK 相关能力的过程中，我们会通过第三方应用申请以下权限：

1.2.1 如用户使用 iOS 系统，为了在 iOS 系统中实现前述 1.1 相关功能所涉及的第三方应用与微信 APP 之间的信息传输，我们需调用 iOS 的剪切板权限，并在剪贴板中写入、读取上述相关信息。

隐私政策链接：<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml>

第三方 SDK 来源：阿里云计算有限公司

第三方 SDK 名称：Httpdns

收集个人信息目的或用途：HTTPDNS 是面向多端应用（移动端 App，PC 客户端应用）的域名解析服务，具有域名防劫持、精准调度、实时解析生效的特性。

收集个人信息类型：设备信息（设备型号、系统版本、操作系统、设备厂、ANDROID ID）、网络信息、IMEI、IMSI、MAC 地址、设备传感器

使用到的权限：存储权限、读取设备信息、读取网络状态、读取 WIFI 状态

隐私政策链接：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud202112071754_83380.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.3a6830e5TgszIb

第三方 SDK 来源：支付宝（中国）网络技术有限公司

第三方 SDK 名称：阿里设备标识 SDK (TaobaoUtdid、阿里云 Utdid)

收集个人信息目的或用途：为设备生成唯一 deviceid 的一个基础类库。

第三方 SDK 收集的个人信息类型和或使用的系统权限：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/DEVICEID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/IP/地理位置）、当前运行应用进程及包名、完全的网络访问权限（包括在后台状态下收集）。

隐私政策链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54/0lg6qm>

以下 SDK 用于优化 APP 操作体验等，不涉及收集个人信息：

第三方 SDK 名称：Butterknife

使用目的：Butterknife 中文又名黄油刀，是 JakeWharton 大神开源的一款 ANDROID 视图的字段和方法绑定快速注解框架，可以不用不断的重复 findViewById，在各种场合下快速绑定 view 的多种事件，大大提高了开发的效率。

官方地址：<https://github.com/JakeWharton/butterknife>

第三方 SDK 名称：Retrofit

使用目的：Retrofit 是一款由 Square 公司开发的网路库，Retrofit 是一个可用于 ANDROID 和 Java 的网络库，使用它可以简化我们的网络操作，提高效率和正确率。它将请求过程和底层代码封装起来只暴露我们业务中的请求和返回数据模型。

官方地址：<https://github.com/square/retrofit>

第三方 SDK 名称：Glide

使用目的：Glide 是一个快速高效开源的 ANDROID 图片加载库，注重于平滑的滚动。Glide 提供了易用的 API，高性能、可扩展的图片解码管道（decode pipeline），以及自动的资源池技术。

官方地址：<https://github.com/bumptech/glide>

第三方 SDK 名称：360 加固保

使用目的：360 加固保是基于 360 核心加密技术，给安卓应用进行深度加密、加壳保护的安全技术产品，可保护应用远离恶意破解、反编译、二次打包，内存抓取等威胁。

隐私政策链接：<https://jiagu.360.cn/#/global/help/322>

附件二：《APP 内部获取的设备信息》

ANDROID ID：在用户同意设备信息授权的前提下获取 ANDROID ID 上传到后台，用于统计用户的注册和登录日志。

设备传感器：用于用户进行人脸识别的时候调用系统传感器用于人脸识别认证。